

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее по тексту – «Политика») представляет собой правила использования ООО «Опенпровайдер» (далее – «Оператор») персональной информации определенного лица (далее – «Клиент»).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью любой из публичных оферт (далее – «Оферта»), размещенных и/или доступных в сети Интернет по адресу: <https://www.openprovider.ru/how-openprovider-works/docos/>, а также иных заключаемых с Клиентом договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Принимая Оферту вы свободно, своей волей и в своем интересе даете бессрочное безотзывное письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничная передача на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Оператора.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Офертой, а также указанными в ней Обязательными документами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Персональная информация

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Сайта или исполнении заключенного Договора, включая персональные данные Клиента.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Клиента в обезличенном виде.

2.2. Оператор вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Клиента, которая должна обязательно предоставляться для использования функциональных возможностей Сайта и заключения Договора на основе Оферты. Если определенная информация не помечена Оператором как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Клиентом на свое усмотрение.

2.3. При регистрации обязательно указываются логин и пароль, имя, фамилия, пол, адрес электронной почты, и телефон физического лица.

Если физическое лицо действует в интересах организации, дополнительно могут предоставляться полное наименование, ИНН, КПП, ОГРН, юридический и почтовый адрес организации, отчество и дата рождения представителя.

Указанные выше сведения не относятся к персональным данным.

Если физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя или в его интересах, по желанию или с непосредственного письменного согласия такого индивидуального предпринимателя, соответственно, дополнительно могут предоставляться: фамилия и инициалы индивидуального предпринимателя, ИНН, ОГРНИП, адрес регистрации и для переписки, а также отчество и дата рождения представителя.

Дополнительно в целях исполнения заключенного Договора физическое лицо, выступающее в качестве Клиента или действующее от его имени, также может предоставить следующие персональные данные о себе: отчество, пол, дата рождения, паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, дата рождения), ИНН.

Указанные сведения защищаются в качестве персональных данных в совокупности с ранее предоставленными данными о фамилии и имени такого физического лица.

2.4. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Клиента необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Клиент действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий.

2.5. Клиент осознает и принимает возможность использования на Сайте Оператора программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.2.1.2 обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относится система сбора статистики посещений Google Analytics.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

2.6. Оператор не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Клиента третьими лицами, с которыми Клиент взаимодействует в рамках использования функциональных возможностей Сайта.

3. Цели обработки Персональной информации

3.1. Оператор осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Клиентом.

3.2. Оператор вправе использовать Персональную информацию в частности в следующих целях:

3.2.1 Заключение Договоров с использованием программных средств Сайта.

Заключение договора осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Клиента могут выполнять пара логин – пароль или адрес его электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

У организаций и индивидуальных предпринимателей также может запрашиваться дополнительная информация для выставления счетов, составления и отправки первичных учетных документов, возврата остатка денежных средств в случае расторжения заключенных Договоров.

3.2.2. Идентификация Клиента в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет Клиента связан с логином-паролем и адресом электронной почты Клиента.

3.2.3. Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Клиенту гарантийного обслуживания и технической поддержки, использование Клиентом функциональных возможностей Сайта.

Например, при регистрации доменных имен из панели управления в реестры доменных зон передаются идентификационные и контактные данные администратора доменного имени. Заказ услуг и обращения Клиента в службу поддержки принимаются с использованием программных средств Сайта и электронной почты.

3.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Клиента.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собираются информация об используемом Клиентом для посещения Сайта IP-адресе и браузере.

3.2.5. Нотификация в рамках информационного обслуживания и улучшения качества услуг по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты Клиента и почтовый адрес.

3.2.6. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемых Услуг.

Данные из Google Analytics собираются и анализируются, чтобы узнать, сколько времени Клиент проводят на различных страницах Сайтах, их интересах и предпочтениях.

4. Требования к защите Персональной информации

4.1. Оператор осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации Клиента сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставления доступа или настройки используемого Клиентом программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

4.3. Оператор вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Клиент выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Клиентом настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Клиентом функциональных возможностей Сайта;
- Передача требуется для исполнения обязательств по заключенным с Клиентом Договорам;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Оператора в связи с нарушением заключенных с Клиентом Договоров.

5. Изменение Персональной информации

5.1. Клиент вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

5.2. В случае прекращения заключенного Договора, Клиент вправе удалить собственную учетную запись (аккаунт) самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Оператора по адресу электронной почты support@openprovider.ru.

5.3. В целях повышения качества обслуживания, Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Клиентом в рамках использования функциональных возможностей Сайта, а также в связи с заключением и исполнением Клиентом Договоров на основании Оферты.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу <https://www.openprovider.ru/wp-content/uploads/2015/03/Confidentiality-policy.pdf>.